



Online Reservation System

Η λύση για απευθείας κρατήσεις για κάθε ξενοδοχειακή επιχείρηση

Αν έχετε ιστοσελίδα πολύ καλά σχεδιασμένη αλλά δεν έχετε **online μηχανή κρατήσεων** (*Booking Engine*) συνδεδεμένη με τον παγκόσμιο ιστό και **ένα ασφαλές περιβάλλον πληρωμής** τότε ο μεγαλύτερος αριθμός επισκεπτών της ιστοσελίδας σας θα κάνει κράτηση από άλλον πάροχο καταλυμάτων/πλατφόρμας και **συνεπώς μειώνονται τα εισοδήματα στην επιχείρησή σας!**

Οι πελάτες του διαδικτύου και των smart phones επιθυμούν να κάνουν κράτηση **ΑΜΕΣΑ** χωρίς να σηκώσουν το τηλέφωνο ή να περιμένουν για μια απάντηση email.



Real-Time Booking

κράτηση δωματίων σε πραγματικό χρόνο



Responsive Design

σχεδιασμός για όλες τις συσκευές



Multilingual Support

Απεριόριστος αριθμός γλωσσών



Cyber Security

δοκιμασμένο με επιτυχία για θέματα ασφάλειας

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Manager Hotels - Online Reservation System

Φιλικό στον χρήστη

Το online σύστημα κρατήσεων **Manager Hotels** ενσωματώνεται στην ιστοσελίδα του ξενοδοχείου και μέσα από το διαχειριστικό περιβάλλον της εφαρμογής μπορούν εύκολα και γρήγορα να καταχωρηθούν τα δωμάτια με φωτογραφίες και περιγραφή, τα γεύματα, οι τιμές και γενικά οι προσφερόμενες υπηρεσίες.

Απεριόριστα δωμάτια

Μέσα από ένα περιβάλλον κρατήσεων που προσαρμόζεται στην αισθητική της ιστοσελίδας, ο επισκέπτης μπορεί να περιηγηθεί στα δωμάτια, να επιλέξει τον κατάλληλο συνδυασμό δωματίου και υπηρεσιών για τις ημέρες που επιθυμεί, να δει το συνολικό κόστος και να ολοκληρώσει την κράτηση μέσα από ένα ευέλικτο, πλήρως αξιόπιστο και ασφαλές σχήμα πληρωμής.

100% Ευελιξία

24/7 ενημέρωση

Η αλλαγή και η διαχείριση των κρατήσεων γίνεται εύκολα, γρήγορα και άμεσα .

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ



Το σύστημα **Manager Hotels** σχεδιάστηκε από επαγγελματίες του ξενοδοχειακού κλάδου προσφέροντας μία λύση αποδοτικής διαχείρισης των κρατήσεων του καταλύματος απευθείας από την ιστοσελίδα του.

Είναι μία πλήρως λειτουργική λύση για τη διαχείριση μικρού ή μεγάλου μεγέθους ξενοδοχείων, διαμερισμάτων ή ξενώνων.

Το **Manager Hotels** (διαχειριστής/υπεύθυνος) μπορεί να διαχειριστεί τύπους δωματίων, τιμές ξενοδοχείων και επιλογές κρατήσεων.

Αντίστοιχα προσφέρει στον επισκέπτη της ιστοσελίδας τη δυνατότητα να παρακολουθήσει τη διαθεσιμότητα των δωματίων για τις ημερομηνίες που τον ενδιαφέρουν, τις τιμές και τις παροχές του ξενοδοχείου και να ολοκληρώσει απευθείας την κράτηση σε πραγματικό χρόνο.

ΤΙ ΠΑΡΕΧΕΙ

Το **Manager Hotels** προσφέρει ένα online σύστημα κρατήσεων στο ξενοδοχείο web-based και για τους παρόχους υπηρεσιών (agencies - tour operators κλπ)

- Η διαδικτυακή εφαρμογή έχει σχεδιαστεί για να απλοποιήσει το έργο των κρατήσεων σε απευθείας σύνδεση.
- Παρέχει στους χρήστες ένα μοναδικό, έξυπνο, φιλικό και εύκολο στη χρήση περιβάλλον εργασίας που βελτιώνει τον τρόπο που οι άνθρωποι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο σήμερα.

- Σε αυτό λογισμικό, μπορούν να ενσωματωθούν, extra παροχές, γεύματα, προσφερόμενες υπηρεσίες και τιμές υπολογίζοντας και τα τιμολόγια των πελατών.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- Το online σύστημα **Manager Hotels** έχει μεγάλες δυνατότητες, όπως με προσαρμοσμένες παραμέτρους, τύπους δωματίων, τιμές, υπηρεσίες και πολλά άλλα.
- Επιπλέον, προσφέρει πλήρη έλεγχο της διαθεσιμότητας, περιλαμβάνει κατανομή των δωματίων και τις αντίστοιχες τιμές δωματίων.
- Αν σας ζητηθεί δωμάτιο βλέπετε online την ημερομηνία και κάνετε ενημέρωση κράτησης.
- Τα δωμάτια επανέρχονται αυτόματα στο σύστημα μετά την αναχώρηση των πελατών.
- Ο υπολογιστής και το site σας μετατρέπονται σε Hotel Manager. Η ολοκλήρωση της εργασίας για όλα τα παραπάνω θέλει χρόνο ανάλογα το κατάλυμα και τις παροχές του. Σας εξηγούμε για τον χειρισμό με απλά λόγια.

- Έχετε την δυνατότητα αλλαγών μέσα από το κοντρόλ που θα σας έχουμε δώσει.
- Για κάθε αλλαγή ενημερώνεται το πρόγραμμα Hotel Manager αυτόματα.
- Δημιουργία voucher και πληρωμή μέσω online
- Υποστηρίζει online επεξεργασία πληρωμής για κρατήσεις. Σε όλες τις πύλες πληρωμής.
- Πάντα στον λογαριασμό σας.
- Απόλυτο έλεγχο των κρατήσεων μέσα από τα voucher, τότε έρχεται ο πελάτης αν πλήρωσε η θα πληρώσει με την άφιξη του.

Παράδειγμα: Ενσωμάτωση WIDGET

The screenshot displays the booking interface for Epavlis Hotel, a 4-star property in Kato Porosia. The search criteria are set for a stay from January 28, 2021, to January 29, 2021, for 1 adult and 0 children. The interface shows the following details:

- Check In:** 01/28/2021
- Check Out:** 01/29/2021
- Adults:** 1 (Age 18+)
- Children:** 0 (Age 0-3)
- Sort by:** Default
- Min. Number of Beds:** (empty field)
- Check Availability:** (button)

Available Rooms: From: January 28, 2021 To: January 29, 2021 (1 Night, 1 Adults, Children)

Standard Double Room (4 rooms left)

- Description: The standard rooms of Epavlis Hotel have a breathtaking view of the green valley of Kerkini. They consist of a double bed and may accommodate two adults. [\[more \]](#)
- Room Image:
- Rooms: 1 (€55.00)
- Meal Plans: Breakfast (Included) €0.00
- *Person/Per Night
- Price Details: (button)

Junior Suite (3 rooms left)

- Description: Apart from the fully equipped rooms with double beds, all Junior Suites have a living room with fireplace, office, and a sofa. In the bathroom, you may find a personal sauna or steam bath for you and your loved ones that complete the fully equipped bathroom. Patio with a panoramic view of the Kerkini valley, Central heating, HD TV, Desk, Living r... [\[more \]](#)

Price Summary (2021-01-28 to 2021-01-29):

Room Type	Rooms	Hotel	Meal Plans	Average rate per night	Room Price	Total Price
Standard Double Room	1	Epavlis Hotel	€0.00	€55.00	€55.00	€55.00

Reservation: (button)

TOTAL PRICE: (displayed at the bottom)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- Μέσα από κεντρική ηλεκτρονική κονσόλα ελέγχετε τις πωλήσεις σας,
- Αλλάζετε την τιμή των δωματίων στην κεντρική κονσόλα και αυτόματα ενημερώνονται όλες μηχανές κράτησης από τους Internet affiliates.
→ *Δεν υπάρχει λάθος διπλής κράτησης*
Στο site σας ενσωματώνεται μηχανή κράτησης συνδεδεμένη με την βάση του **Manager Hotels Online Reservation System**, με την ένδειξη **BOOK NOW** και φυσικά σε κάθε γλώσσα που είναι διαθέσιμη.

- Σύνδεση με τράπεζα δική σας για της πληρωμές σας
- Το πρόγραμμα **Manager Hotels Online Reservation System** είναι συμβατό με τον παγκόσμιο ιστό **GTS** στον οποίον έχουν πρόσβαση 650.000 πρακτορεία παγκοσμίως
- Σύνδεση με μέλη Travel Agents στην μηχανή κράτησης του site σας

Με το ξεκίνημα εργασιών αναλαμβάνουμε την παραμετροποίηση των στοιχείων του ξενοδοχείου (εγκατάσταση setup) αφού έχουμε εξετάσει την δομή και τις δυνατότητες που προσφέρει το κάθε ξενοδοχειακό προϊόν.

Παράδειγμα: Πλάνο δωματίων κατά ημερομηνία & μήνα

The screenshot displays the Manager Hotels Admin Panel interface. The main content area is titled "Rooms Management » Epavlis Hotel » Standard Double Room » Availability (for current/next years)". Below this title, there is a text instruction: "Define a maximum number of rooms available for booking for a specified day or date range (maximum availability 4 rooms). To edit room availability simply change the value in a day cell and then click 'Save Changes' button. To see additional room information put mouse pointer over the date".

At the top right of the availability section, there are three buttons: "Switch Years", "Refresh", and "Save Changes".

The availability calendar shows the months from January to August for the year 2021. Each month is represented by a grid of days. The days are color-coded: yellow for the first few days of the month, green for most days, and orange for the last few days. The number of rooms available for each day is indicated by a number in the cell, with a maximum of 4 rooms. For example, in January, the availability is 4 rooms for most days, with a maximum of 4 rooms available for the entire month. In August, the availability is 4 rooms for most days, with a maximum of 4 rooms available for the entire month.

On the left side of the screenshot, there is a sidebar menu with the following items: General, Accounts, Hotels Management, Bookings, Menus and Pages, Languages Settings, Mass Mail & Templates, and Modules. The "Admin Panel" title is visible at the top left of the main content area.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Είναι πολύ σημαντικό να καταγραφεί στη βάση δεδομένων του συστήματος το σύνολο των δωματίων.

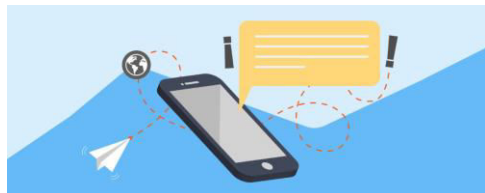
Σας αναλύουμε παρακάτω μερικές από τις τεχνικές εργασίες που είναι απαραίτητες για το κατάλυμα σας:

- Παραμετροποίηση των κατηγοριών
- Δομή δωματίων και τιμοκαταλόγων, κείμενα, φωτογραφικό υλικό.
- Δωμάτια μονόκλινα
- Δωμάτια δίκλινα
- Δωμάτια τρίκλινα
- Θέα: βουνό –θάλασσα –κήπος-πισίνα
- Facilities - amenities
- Με πρωινό
- Χωρίς πρωινό
- Ημιδιατροφή
- Με όλους τους τρόπους διατροφής που διαθέτει το ξενοδοχείο
- Όλα τα extra που έχει το κατάλυμα με χρέωση ή δωρεάν
- Οριοθετούμε τις σεζόν
- Κόστος διαμονής ανά σεζόν
- Πρόταση να το πληρώσουν αμέσως ή με έκπτωση που θα έχουμε υπολογίσει
- Να το πληρώσει στο ξενοδοχείο
- Με προκαταβολή
- Όλα αυτά σε πολλές γλώσσες
- Όπως επίσης και προσφορές που έχουμε την δυνατότητα να προτείνουμε

Μέσα από τα voucher ελέγχετε τι κρατήσεις έχετε και γενικά έχετε τον πλήρη λογιστικό έλεγχο των κρατήσεων.

- Από ποιόν έγινε κράτηση (πράκτορας –πελάτης)
- Ημερομηνία άφιξης
- Αν έγινε πληρωμή
- Πως πληρώθηκε (κάρτα –μετρητά ή pay pal)
- Πύλη πληρωμής ασφαλείας μέσω της τράπεζας σας (εσείς πληρώνετε).

MOBILE BOOKING ENGINE



Με το σύστημα του **Manager Hotels Online Reservation System** μέσω κινητής τηλεφωνίας διαθέτετε μία υπερσύγχρονη τεχνολογία, η οποία αναγνωρίζει αυτόματα το καδράρισμα της συσκευής – άσχετα εάν αυτή είναι iPhone, iPad, Android ή Windows Mobile

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ AFFILIATES



Συνδέουμε **Internet affiliates**.

μέσω προγράμματος XML τεχνολογίας με την βάση δεδομένων του του **Manager Hotels Online Reservation System** ώστε να ενημερώνονται για την διαθεσιμότητα.

- Συντονισμός με τους Market Managers του καταλύματος για αλλαγές, προσαρμογές, βελτιώσεις
- Ποιοτικός έλεγχος

Παράδειγμα: Διαθεσιμότητα δωματίων

Manager Hotels Admin Panel | Home | My Account | Logout

Booking » Information and Statistics » Rooms Occupancy | Local Time: January 28, 2021 13:38

Today | Standard Double Room | Reserved & Completed | Monthly

Legend: ■ - All Available ■ - Partially Booked ■ - Not Available ■ - Fully Booked

	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
04		1 • Standard Double Room 4	2 • Standard Double Room 4	3 • Standard Double Room 4	4 • Standard Double Room 4	5 • Standard Double Room 4	6 • Standard Double Room 4
05	7 • Standard Double Room 4	8 • Standard Double Room 4	9 • Standard Double Room 4	10 • Standard Double Room 4	11 • Standard Double Room 4	12 • Standard Double Room 4	13 • Standard Double Room 4
06	14 • Standard Double Room 4	15 • Standard Double Room 4	16 • Standard Double Room 4	17 • Standard Double Room 4	18 • Standard Double Room 4	19 • Standard Double Room 4	20 • Standard Double Room 4
07	21 • Standard Double Room 4	22 • Standard Double Room 4	23 • Standard Double Room 4	24 • Standard Double Room 4	25 • Standard Double Room 4	26 • Standard Double Room 4	27 • Standard Double Room 4

Παράδειγμα: Πλάνο κρατήσεων

Date Created	Booking Number	Αφιξη - Αναχώρηση	Hotels	Δωμάτια	# Customer	Πληρωμή	Status	Action
Jan 28, 2021 13:29:25	1H0VK8FVUE	Jan 29 - Jan 30, 2021	Elvetia Hotel	Double or Twin Room	Nikolaos	€50.00	Pending	[Description] Invoice [Cancel]
Nov 09, 2020 18:44:36	97LBP4IX2E	Δεκ 11 - Δεκ 14, 2020	Elvetia Hotel	Double or Twin Room	Alexandros	€123.00	Pending	[Description] Invoice [Cancel]
Σεπ 15, 2020 12:53:46	ASCI BU0IPT	Σεπ 19 - Σεπ 21, 2020	Elvetia Hotel	Double or Twin Room	Antonios	€82.00	Pending	[Description] Invoice [Cancel]

- ✓ Η ολοκλήρωση όλων των εργασιών από την πλευρά μας απαιτεί χρόνο και πολύ προσοχή.
- ✓ Από την δικιά σας πλευρά περιμένουμε τις αναλυτικές πληροφορίες του καταλύματός σας όπως έχουμε αναφερθεί παραπάνω (τύπους δωματίων με φωτογραφίες, τιμές κλπ)



Επικοινωνία/ Marketing department

Αλέξανδρος Τσίκουρας
Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 67,
10166, Ομόνοια – Αθήνα
Τηλ: 213 00 68950, 6947 437 337
E-mail: info@managerhotels.com
URL: <https://www.managerhotels.com/>

Η εταιρεία Manager Hotels ανήκει στην SOVI LTD με έδρα το Λονδίνο:
320 office - 204 Baker Street
Greater London – EN1 3JY – U.K.
Registration Number: 09930664